

U kunt een bij Techbird aangekocht artikel binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. Neem voor een retourprocedure contact met ons op via [info@tech-bird.nl](mailto:info@tech-bird.nl). Binnen 3 werkdagen zal contact met u worden opgenomen en wordt uw retouraanvraag in behandeling genomen.

Voor het retourneren van uw artikel vragen wij u onderstaand formulier in te vullen en uit te printen. Wij vragen u een exemplaar mee te sturen bij het artikel in de doos. Daarnaast vragen wij u een kopie van de aankoopfactuur mee te sturen. Retourzendingen waarbij dit formulier ontbreekt kunnen helaas niet door ons in behandeling worden genomen. Lees hieronder de voorwaarden voor een retourprocedure goed door.

## Voorwaarden

1. Het product moet in een onbeschadigde en **originele verpakking** (doos) worden geretourneerd.  
De verpakking vervolgens met zorg verzenden, gelieve hier alleen doorzichtige tape voor te gebruiken.
2. **Alle onderdelen** dienen aanwezig te zijn in de geretourneerde verpakking.
3. Het retourformulier moet verplicht voorzien van een **reden van retour**.
4. Het geretourneerde artikel moet te allen tijde voorzien zijn van een **uitgeprint retourformulier**.

## Onderdelen

Het geretourneerde product kan alleen in behandeling worden genomen als alle onderstaande onderdelen aanwezig zijn in de doos. Mocht een van deze onderdelen missen, dan wordt de retour niet geaccepteerd.

## Procedure

Als wij de retourzending binnenkrijgen, wordt deze door ons team gecontroleerd. Wordt deze akkoord bevonden, dat zullen we het product ruilen of wordt het volledige aankoopbedrag terugstort. Het bedrag zal uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst en akkoord van de retour op uw rekening verschijnen. Indien er binnen 1 jaar een defect opspeelt, dan worden de retourkosten door de verkopende partij vergoed. Voor meer informatie over de algemene verkoop voorwaarden verwijzen wij u naar, naar de website waar u het product heeft aangeschaft.

## Waarom wilt u dit / deze product(en) retourneren?

## Omcirkel het juiste antwoord

- Ik wil graag een nieuw, zelfde product ontvangen
- Ik wil het volledige aankoopbedrag terug laten storten
- Ik wil mijn product ruilen voor ander product, namelijk:

## Uw gegevens

Voornaam

Achternaam

Adres en huisnummer + toevoeging

Postcode

Woonplaats

E-mailadres

Product gekocht op / via

Ordernummer

Batchnummer (zie zijkant verpakking)

Serienummer

Handtekening

Aankoopdatum

Retourdatum